

03. April 2007 in München

# Franchising live erleben!

Ein Tag bei  
McDonald's

# Behind the Arches!



© 2007 McDonald's Corporation

**DFI**  
DEUTSCHES  
FRANCHISE  
INSTITUT

  
**DFV**  
DEUTSCHER  
FRANCHISE  
VERBAND E.V.

  
**ich liebe es®**

## PROGRAMM:

- 10.00 – 10.20 Uhr **Begrüßung**  
PETER KARG, GESCHÄFTSFÜHRER, DEUTSCHES  
FRANCHISE-INSTITUT GMBH  
ANDREAS SCHWERLA, CHIEF OPERATING OFFICER &  
STELLV. VORSTANDSVORSITZENDER
- 10.20 – 10.40 Uhr **Franchise: McDonald's History**  
JÜRGEN NAB, DIRECTOR FRANCHISE & FRANCHISE  
RELATIONS
- 10.40 – 11.00 Uhr **Franchise: Partner-Findung**  
HOLGER BLAUFUß, SENIOR SPECIALIST FRANCHISE
- 11.00 - 11.20 Uhr **Franchise: Partnerbetreuung**  
MARC A. KREBS, SPECIALIST FRANCHISE
- 11.20 – 11.50 **Development: Reimaging**  
HOLGER BEECK, VICE PRESIDENT DEVELOPMENT
- 11.50 - 12.20 Uhr **NABIT: Prozesssteuerung**  
DOMINIK NEISS, VICE PRESIDENT OPERATIONS  
PROZESSE, TRAINING & NATIONAL OPERATIONS

## MITTAGSPAUSE

- 13.30 - 14.00 Uhr **People: Mitarbeiterfindung**  
ROMAN WOLF, SENIOR DIRECTOR HUMAN RESOURCES
- 14.00 - 14.30 Uhr **People: Mitarbeiterausbildung**  
KLAUS BRUCKNER, SENIOR MANAGER TRAINING
- 14.30 - 15.00 Uhr **People: Mitarbeiterweiterbildung**  
SILVIA MERRETZ, DEPARTMENT HEAD TALENT  
MANAGEMENT
- KAFFEEPAUSE**
- 15.25 - 15.55 Uhr **Qualität**  
DR. ANGELIKA WENDT, DIRECTOR PURCHASING &  
QUALITY ASSURANCE
- 15.55 – 16.25 Uhr **Marketing**  
BERND WERNER, DIRECTOR MARKETING
- 16.25 – 16.55 Uhr **Corporate Affairs**  
ALEXANDER SCHRAMM, DIRECTOR CORPORATE  
AFFAIRS
- 16.55 – 17.15 Uhr **Sum Up**  
ANDREAS SCHWERLA, CHIEF OPERATING OFFICER &  
STELLV. VORSTANDSVORSITZENDER

ca. 17.15 Uhr Ende der Veranstaltung

In den Pausen stehen Ihnen zudem Franchise-Nehmer und Field Consultants (Franchise-Berater) von McDonald's für individuelle Fragen zur Verfügung.

## ORGANISATORISCHE EINZELHEITEN:

### DFI Forum

#### Franchising live erleben – Ein Tag bei McDonald's

Dienstag, 03. April 2007, 10.00 Uhr – ca. 17.15 Uhr

### Veranstaltungsort

McDonald's Deutschland Inc., Drygalski-Allee 51, 81477 München. Eine  
Anfahrtskizze erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung.

### Übernachtung

Mit folgendem Hotel haben wir ein Zimmerkontingent vereinbart, gültig bis  
zum 05. März 2007. (Reservierungen zu einem späteren Zeitpunkt sind zu den  
gleichen Konditionen möglich, jedoch nur noch auf Anfrage und Verfüg-  
barkeit):

**Holiday Inn**, Kistlerhofstr. 142, 81379 München, Tel.: 089-78 00 20,  
Fax: 089-78002672. Vereinbarte Sonderkonditionen: Einzelzimmer EUR  
123,00 inkl. Frühstücksbuffet vom 02. auf 03. April 2007.

Sollten Sie eine Reservierung wünschen, wenden Sie sich bitte unter Hinweis  
auf die Konditionen des DFI, Stichwort „McDonald's/DFI“, direkt an das Hotel.  
Hotelinformationen mit Anfahrtskizze erhalten Sie gesondert. Das Hotel ist  
ca. 15 Minuten Gehweg vom McDonald's Hauptservicecenter entfernt.

### Teilnahmegebühr

EUR 340,00 zzgl. MSt., EUR 290,00 zzgl. MSt. Sonderpreis für Mitglieder des  
Deutschen Franchise-Verbandes e.V. und für Mitglieder des Österreichischen  
und Schweizer Franchise Verbandes.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten: Teilnahme an allen Vorträgen,  
gemeinsames Mittagessen, Pausen- und Tagungsgetränke.

### AGBs/Rücktrittsklausel

Bei Rücktritt 21 Tage oder weniger vor Veranstaltungsbeginn oder bei  
Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Zuvor berechnen wir  
eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 80,00 EUR. Der Rücktritt muß in  
jedem Fall schriftlich gegenüber der Deutschen Franchise-Institut GmbH erklärt  
werden. Statt einer Abmeldung ist eine Vertretung des angemeldeten  
Teilnehmers möglich. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Nürnberg.

## ANMELDUNG ZUM SEMINAR:

# Franchising live erleben!

## Ein Tag bei McDonald's

03. April 2007 in München (Sem.Nr. FR10/07-04-03)

### Deutsches Franchise-Institut GmbH

Fürther Straße 212  
D-90429 Nürnberg

1.) Vor- und Zuname Funktion

2.) Vor- und Zuname Funktion

Firma

Anschrift

Telefon Fax e-mail

Ort, Datum, Unterschrift des Teilnehmers